

Une appli ciblée pour l'insertion et l'emploi des jeunes du Pays Basque

La Mission locale Pays Basque, qui constate que le public accueilli a évolué depuis le premier confinement, lance une application mobile pour mieux cibler les jeunes de 16 à 25 ans.



L'appli est disponible sur l'App Store ou Google Play

Davantage de diplômés, davantage de mineurs en décrochage scolaire : c'est le constat que fait la Mission locale Pays Basque. Le public qu'elle accueille a évolué depuis le premier confinement. Dans ce contexte, elle lance "Ma Mission Locale", une application mobile qui vise à mieux cibler les jeunes de 16 à 25 ans pour mieux les aider.

Le réseau de Nouvelle-Aquitaine des Missions locales, qui accompagnent les jeunes dans l'insertion sociale et l'emploi, a imaginé cette appli pour leur permettre à tout moment et en un clic de se pré-inscrire, d'accéder aux informations, de postuler à des offres d'emploi ou de connaître les événements organisés. Les Missions locales de chaque secteur ont personnalisé leur offre. Ainsi au Pays Basque, les jeunes trouveront spécifiquement les infos et les offres du territoire.

Pourquoi une appli ? Le Baromètre du numérique, publié chaque année par le Credoc, informe que 98% des 18-24 ans sont équipés d'un smartphone et que 97% d'entre eux naviguent sur Internet avec leur téléphone uniquement. Selon les premières données issues de la plateforme #1jeune1solution, 50% des jeunes sont connectés entre 22 heures et 6 heures du matin. "Le but était de se rendre accessible n'importe quand", explique Brigitte Cazalis, directrice de la Mission locale Pays Basque. On a voulu coller au plus près des habitudes des jeunes."

Alarmant

Au Pays Basque, déployée sur 25 lieux d'accueil, la Mission locale existe depuis 1984. Si elle accompagne les jeunes sortis du système scolaire, elle a aussi une mission d'observatoire du territoire et d'ingénierie dans le montage de projets et actions sur mesure.

« On a constaté en 2020 des effets de la crise sanitaire, qui se traduisent par une augmentation des nouveaux accueils de l'ordre de 10 pour cent par rapport à 2019 », souligne Brigitte Cazalis. « De 1 350 en 'premier accueil', nous sommes passés à 1 470. On note aussi une petite modification du public : davantage de diplômés. Et aussi des mineurs. Et ça, c'est alarmant, parce que ça peut vouloir dire que le décrochage dans l'enseignement secondaire a été plus important à partir du milieu de l'année 2020. Le décrochage, c'est un risque de découragement. On reçoit aussi les jeunes qui auraient dû rentrer sur le marché du travail, qui auraient trouvé facilement un emploi en situation 'normale' sans forcément venir nous trouver ou se faire conseiller. »

Le public accueilli a beaucoup augmenté à Anglet, « c'est exponentiel, cela peut s'expliquer par un effet démographique », analyse la directrice, qui a noté davantage de monde à Biarritz, à Bayonne et un effet très marqué à Hendaye également.

Elle précise cependant que la Mission locale a quand même des opportunités : « Il y a des déplacements de métiers vers d'autres. Paradoxalement on a eu en 2020 le même taux d'accès à l'emploi sur les jeunes que l'on accompagne. On a même augmenté les demandes de contrats d'apprentissage. Tous les secteurs ne sont pas touchés de la même manière, comme la vente, la grande distribution, les services à la personne, les maisons de retraite, le bâtiment. Il y a eu des contrats proposés. Et aussi de l'apprentissage avec des diplômés plus élevés. »

Une approche globale

La Mission locale gère aussi le volet formation, et indique qu'elle a pu accompagner ces derniers mois davantage de jeunes grâce aux offres de la Région et de l'Etat, qui ont augmenté. « Paradoxalement en 2020, on n'a pas été aussi touchés par ce qu'on appelle l'accès aux situations d'insertion : l'entrée en emploi ou en formation, précise Brigitte Cazalis. Par contre on a noté une chute de 30 pour cent sur les accès aux stages. Cela a été partout pareil. Même si ça repart depuis deux mois. »

L'augmentation des aides financières a également marqué l'année passée. La Mission locale propose des aides par le biais de dispositifs qui existent au niveau du Département, de la Région et de l'Etat. Ainsi, le dispositif Pacea (Parcours d'accompagnement contractualisé pour l'emploi et l'autonomie) avec la mise en place d'une assistance ponctuelle ou d'une plus intensive à destination de ceux qui sont en plus grande précarité, la garantie jeunes qui permet le versement de 497 euros par mois, sous conditions.

« Nous sommes dans une approche globale. explique Brigitte Cazalis. On ne s'occupe pas que de travail. Si un frein empêche l'accès à l'emploi, on va essayer de trouver des solutions, que cela concerne le logement, le transport, la famille, la santé... C'est pour cela qu'on travaille avec de multiples partenaires ».

Toutes les infos sont à retrouver en ligne sur missionlocale-paysbasque.org
Ou sur l'appli.